

## **Klantenservice**

Neem geheel vrijblijvend contact met ons op als u vragen heeft of advies wilt over één van onze producten. We zijn voor al uw vragen bereikbaar van maandag t/m zaterdag tussen 9:00 uur en 17:00 uur.

Telefoon 06-11706120

Email: [info@gebrontrading.nl](mailto:info@gebrontrading.nl)

## **Verzenden en levertijd**

Wij vinden het belangrijk dat je als klant je bestelling snel in huis hebt. Wanneer je een bestelling doet dan wordt je bestelling de volgende dag verzonden. Normaal gesproken is de bestelling de volgende werkdag in huis.

Dit geldt wanneer uw order compleet op voorraad is, u heeft afgerekend en alleen voor bestellingen binnen Nederland voor verzending met PostNL. Voorraadgegevens op onze website zijn onder voorbehoud. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat een artikel toch niet voorradig blijkt te zijn ondanks de status "op voorraad". U wordt hier altijd direct door een medewerker over geïnformeerd.

Uw bestelling wordt goed verpakt, en verstuurd via de PostNL pakketdienst. PostNL levert dan in principe de volgende dag, maar geeft hier geen garantie op! Bestellingen geplaatst op zaterdag/zondag, worden op maandag verzonden. Wij versturen alle pakketten via PostNL. Onze ervaring is dat PostNL goed en snel levert! Indien een besteld artikel niet direct uit voorraad leverbaar is, informeren wij u over de te verwachten levertermijn.

Verzenden is bij ons wel altijd op eigen risico . Wij verpakken alles netjes en goed u kunt ons niet aansprakelijk stellen voor gesneuvelde en beschadigde producten tijdens het transport. Op producten die door u zelf zijn gerepareerd/ opengemaakt kunnen wij geen garantie geven. Als u meerdere of grotere aantallen producten wilt bestellen en u wilt weten wat samen daarvan de verzendkosten zijn neem dan contact met ons op.

De grote eikenwijnvaten 225Ltr kunnen we helaas niet verzenden, deze kunnen alleen afgehaald worden.

### **Afhalen**

U kunt alle producten ook bij ons afhalen ( zie onze openingstijden). Wanneer deze tijden niet uitkomen kunt u contact opnemen met onze klantenservice om een geschikter tijdstip af te spreken. Tel 06-117061209.

### **Annuleren & Retour**

Bij de aankoop van producten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een periode van 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Dit gebeurt altijd in overleg en onder voorwaarde dat het product niet gebruikt, compleet en onbeschadigd is. Wilt u het product retour zenden dan zijn de verzendkosten voor uw eigen rekening.

### **Garantie**

Bij het vullen met water van een houten regenton kan het zijn dat in het begin het hout nog moet uitzetten en kan hij dus water lekken. Na het uitzetten van het hout is hij waterdicht. Wanneer een regenton na enige tijd toch niet waterdicht blijkt te zijn mag u hem retour zenden alleen wijzen wij u er wel op dat wij dit zullen controleren en het eerst een week gaan proberen of hij water lekt. blijkt dit niet het geval te zijn draait u zelf op voor de door u gemaakte kosten en worden de verzendkosten niet vergoed. Ook kunnen wij geen waterdichtheid garantie bieden op de door u ingeboorde kranen/ overlopen en wanneer u er zelf een deksel in gemaakt heeft.

### **Klachtenafhandeling**

Heeft u een klacht, dan kun je dit uiteraard bij ons kenbaar maken. Je kunt de klacht schriftelijk via email of post indienen. Je ontvangt van ons een ontvangstbevestiging en wij streven ernaar de klacht binnen 14 dagen te behandelen.